

Sklep internetowy **SKATESHOP.PL** zwany Skateshopem prowadzony jest przez firmę MAYER sp.j. 61-832 POZNAŃ Ul. SZKOLNA 17/6, będącej płatnikiem podatku od towaru i usług, któremu nadano numer NIP: 778-11-33-247, Regon 630750360, KRS 0000096761 Do firmy MAYER należy obowiązek należytego załatwienia reklamacji.

Reklamacje: Wszystkie towary dostępne w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta lub importera. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu przesyłki wykryjesz jakieś wady towaru odeślij przesyłkę Pocztą Polską na adres: Skateshop.pl, ul. Szkolna 17/6 61-832 Poznań

Odstąpienie od umowy: Masz prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej zakupionego w naszym sklepie towaru, bez względu na przyczynę w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Zwracany towar nie powinien nosić śladów użytkowania, nie powinien posiadać wad. Przy odstąpieniu od umowy zwrot towaru następuje na koszt klienta.

Dokument zwrotu towaru: W przypadku reklamacji lub odstąpienia od umowy, wraz z wysyłanym do nas towarem prześlij nam wypełniony i podpisany zamieszczony poniżej dokument i oryginalny paragon. Po otrzymaniu paczki z towarem dokonamy wymiany rozmiaru lub zwrócimy Ci pieniądze, w zależności od żądania zaznaczonego poniżej. Wystkie adresy niezbędne do korespondencji znajdują się na stronie www.skateshop.pl

**DOKUMENT Odstąpienia od umowy na odległość PARAGON/FAKTURA
SPECYFIKACJA NR.....**

Nabywca:.....

adres:.....

nazwa towaru/ nr towaru	ilość	cena brutto	przyczyna zwrotu
RAZEM:			

Przyczyna zwrotu:

1. Reklamacja jakościowa (proszę opisać uszkodzenie)
2. Dostawa niezgodna z zamówieniem
3. Uszkodzona paczka
4. Inne

Uwagi klienta:

Proszę o zwrot pieniędzy za zwrócony towar:

(a) przelewem na rachunek bankowy*

nazwa banku i numer konta

(b) przekazem pocztowym*

Proszę o wymianę reklamowanego towaru na taki sam /lub inny w tej samej cenie lub za dopłatą* podać numer asortymentu i rozmiar)

*(niepotrzebne skreślić)

Znane mi są warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu a w tym konieczność doręczenia paragonu /lub specyfikacji sprzedaży wystawionych w związku z reklamowanym zakupem.

data..... podpis.....

Obsługę informatyczną sklepu prowadzi IAI-System.com Fornalski i Muliński sp.j. ul. Jagiellońska 67 PL-70-382 Szczecin
NIP: PL-852-247-09-67 KRS: 0000248184 Regon: 320147706.